

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

П 5(в) Установка, замена прибора учета (U-220В)

Круг заявителей: физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: платно, согласно прейскуранту платных услуг, утвержденному приказом ООО «БСК» №8 от 04.02.2015.

Условия оказания услуг (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); предлагаемые дата установки (замены) прибора учета; контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Результат оказания услуги (процесса): ввод в эксплуатацию прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Личное обращение каб.117 ул. Ползунова,50	Ежедневно, живая очередь	п.153 Положение
2	Оплата услуг	Операторы ООО «БСК» выдают платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Согласно прейскуранту платных услуг
3	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта ввода в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	п.154 Положение

Контактная информация для направления обращений:

1. Адрес для направления письменных обращений - Алтайский край, город Барнаул, улица Дёповская, 19;
2. Контактный телефон – 501-265 (начальник отдела транспорта электрической энергии).